

ALGEMENE VOORWAARDEN FITNESS & GEZONDHEIDSCENTRUM ELST

De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing voor leden die zijn ingeschreven vanaf 1-8-2012

1. Algemeen

1.1. Zodra u de lidmaatschapsovereenkomst tekent, bent u lid (hierna het lid) van fitness & gezondheidscentrum Elst (verder genoemd; het bedrijf).

2. Voorwaarden

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, die het bedrijf aanbiedt.

2.2. Het bedrijf is gerechtigd de op het lidmaatschap van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn wettelijk vereist is. In dat geval geldt deze termijn. Indien een lid een voor hem nadelige wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn lidmaatschap beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door het bedrijf te zijn ontvangen.

3. Lidmaatschap

3.1. Het lid is er mee bekend dat hij zijn lidmaatschap aangaat voor de afgesproken contractduur die ingaat vanaf de in de overeenkomst vermelde ingangsdatum.

3.2. Het bedrijf behoudt zich het recht voor nieuwe leden bij inschrijving om identificatie te vragen. Het bedrijf is te allen tijde gerechtigd welk tijdstip dan ook identificatie van een lid te vragen om na te gaan of de persoon die met de lidmaatschapspas binnenkomt inderdaad het desbetreffende lid is.

3.3. Het lid mag gedurende de openingstijden trainen in fitness & gezondheidscentrum Elst.

3.4. Het lid ontvangt, na ondertekening van de overeenkomst, een tag. Deze tag blijft eigendom van het bedrijf en is strikt persoonlijk.

3.5. Het is alleen mogelijk om toegang te verkrijgen tot het bedrijf op vertoon van een geldige tag.

3.7. Het bedrijf is bevoegd om bij misbruik van deze tag het lid de toegang te ontzeggen.

3.8. Verlies of diefstal van de tag dient direct aan het bedrijf te worden gemeld. Het bedrijf zal de kosten voor een nieuwe tag in rekening brengen bij het lid.

4. Lidmaatschapsgeld

4.1. Het lidmaatschapsgeld dient door het lid via automatische incasso bij vooruitbetaling worden voldaan, op maandbasis, dan wel voor de gehele contractduur (of een verlenging daarvan).

4.2. Indien het lidmaatschap eerder wordt geactiveerd dan de ingangsdatum van de overeenkomst, en het lid een aantal dagen eerder gebruik kan maken van de faciliteiten van het bedrijf, is het lid over deze extra dagen een

aanvullend lidmaatschapsgeld verschuldigd, te berekenen naar rato van het aantal extra dagen.

4.3. De overeengekomen inschrijf- en administratiekosten worden bij de incasso van eerste termijn voldaan.

4.4. Het bedrijf behoudt zich het recht voor om achterstallig verschuldigde bedragen te innen via automatische incasso.

4.5. Wanneer een incasso wordt gestorneerd mag het bedrijf stornokosten in rekening brengen.

4.6. Bij niet tijdige betaling is het lid zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de datum waarop het lid in verzuim is, worden alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen opeisbaar en dienen deze binnen 30 dagen na opeisbaarheid door het lid aan het bedrijf te worden voldaan. Het lid kan geen gebruik maken van de diensten en faciliteiten van het bedrijf tot het moment dat zijn vervallen schuld is voldaan.

4.7. Indien het bedrijf over dient te gaan tot incasso van haar vordering op het lid, is het lid voorts de administratiekosten en (buitengerechtigde) incassokosten verschuldigd ter grootte van de staffel incassokosten conform het percentage zoals bedoeld in de relevante incasso wet- en regelgeving, dan wel 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40,-. Vanaf de datum waarop een bedrag opeisbaar was, kan het bedrijf de wettelijke rente in rekening brengen. Het lid kan geen gebruik maken van de diensten en faciliteiten van het bedrijf tot het moment dat zijn vervallen schuld is voldaan.

4.8. Het bedrijf biedt een jongerenlidmaatschap voor jongeren van 12 tot 18 jaar. Het lid is verplicht om middels een geldig identiteitsbewijs te bewijzen dat hij in aanmerking komt voor het jongerentarief. In het jaar dat een jongerenlid de leeftijdsgrens van 18 jaar overschrijdt, en dus ook meer lidmaatschapsgeld dient te betalen in overeenstemming met zijn/haar nieuwe leeftijdscategorie, wordt dit nieuwe lidmaatschapsgeld automatisch doorberekend en kan de overeenkomst niet tussentijds worden beëindigd.

4.9. Het lid kan in geen geval aanspraak maken op restitutie van lidmaatschapsgeld.

4.10. Alle prijzen zijn inclusief BTW. Het bedrijf is te allen tijde gerechtigd om haar tarieven aan te passen in geval van wijzigingen in de hoogte van de BTW.

4.11 Het bedrijf is zonder aankondiging bevoegd om ter alle tijden prijsverhoging door te voeren.

4.12. Het bedrijf is bevoegd om op 1 januari van elk kalenderjaar de lidmaatschapsprijs te indexeren. Indien deze prijsverhoging hoger is dan 8% heeft het lid het recht om zijn lidmaatschap per de ingangsdatum van de prijsverhoging te ontbinden.

5. Opschorting (tijdelijk stopzetten)

5.1. In geval van een langdurige ziekte, blessure, zwangerschap of letsel kan met schriftelijke toestemming van het bedrijf het lidmaatschap tijdelijk, tot een maximum van drie maanden, opgeschort worden. Opschorting is alleen mogelijk na het overleggen van een medische verklaring of ander ter beoordeling van het bedrijf deugdelijk bewijs.

5.2. Voor iedere opschorting is het bedrijf bevoegd administratiekosten in rekening te brengen.

5.3. Opschorting van het lidmaatschap met terugwerkende kracht is niet mogelijk.

5.4. De betalingsverplichting van het Lid wordt opgeschort voor de daadwerkelijke duur van de opschorting. De einddatum van de lidmaatschapsovereenkomst wordt verlengd met de duur van de opschorting.

6. Beëindiging of ontbinding lidmaatschap

6.1. Indien het lid zijn lidmaatschap niet één kalendermaand voor de einddatum van de initiële contractduur schriftelijk opzegt, wordt het lidmaatschap na de contractduur automatisch verlengd voor onbepaalde duur en geldt een opzegtermijn van één kalendermaand.

6.2. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden middels een opzegbrief.

6.3. Het, door het lid, tussentijds beëindigen van de overeenkomst is uitsluitend mogelijk op medische gronden waarbij een medische verklaring of ter beoordeling van het bedrijf deugdelijk bewijs vereist is, of bij het verhuizen buiten een straal van vijftien kilometer van het bedrijf, waarbij een bewijs van inschrijving in de nieuwe gemeente vereist is. Voor beide gevallen geldt een opzegtermijn van één kalendermaand.

6.4. Het Bedrijf mag de lidmaatschapsovereenkomst ontbinden zonder ingebrekestelling of mededeling:

- a. als het lid niet (tijdig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan;
- b. als het lid de machtiging tot automatische incasso intrekt en/of een bedrag storneert;
- c. in geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, schuldsanering of onder curatelestelling van het lid;
- d. indien het lid de huisregels niet naleeft, dan wel indien het lid de toegang is geweigerd of ontzegt.

Bij ontbinding van de overeenkomst worden alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen opeisbaar.

7. Openingstijden

7.1. Het bedrijf is bevoegd om geheel of gedeeltelijk gesloten te zijn tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties.

7.2. Het bedrijf is bevoegd de openingstijden tijdelijk of blijvend te wijzigen.

7.3. Het bedrijf is bevoegd het bedrijf voor reparatie en onderhoudswerk te sluiten. Het Lid heeft geen recht op restitutie van lidmaatschapsgelden.

8. Privacy

8.1. Het bedrijf verwerkt de persoonsgegevens van het lid binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving en op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.

8.2. Het Bedrijf verwerkt persoonsgegevens voor de doeleinden: debiteuren administratie, facturatie, , klachtenafhandeling, geschillenbeslechting, informatie aan de werkgever van de deelnemer over het gebruik van het lidmaatschap, ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden, voor

marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoopactiviteiten met betrekking tot de diensten van het bedrijf en/of diensten van derden die te maken hebben met de diensten van het bedrijf.

8.3. Het lid heeft een inzage-, correctie- en verzet recht met betrekking tot de van hem verwerkte persoonsgegevens. Het bedrijf kan voor een inzage en/of het doorvoeren van correcties en/of voor het behandelen van een verzet kosten in rekening brengen tot het wettelijk maximum. Het lid kan een bezwaar tegen verwerking van zijn persoonsgegevens en verzoeken tot inzage, correctie en verzet richten aan het bedrijf.

9. Informatieverplichting

9.1. Veranderingen van de adres- en/of bankgegevens van het lid dienen direct, schriftelijk, aan het bedrijf te worden doorgegeven.

9.2. Bij het niet (tijdig) doorgeven van deze wijzigingen en wanneer het bedrijf kosten dient te maken om de nieuwe (persoons)gegevens te achterhalen, zullen deze kosten in rekening gebracht worden aan het lid.

10. Aansprakelijkheid

10.1. Het bedrijf is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval of zoekgeraakte voorwerpen van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van het bedrijf.

10.2. Ieder lid is zelf verantwoordelijke voor persoonlijke ongevallen en zijn persoonlijke bezittingen. Noch het bedrijf, noch zijn medewerkers kunnen verantwoordelijk gesteld worden voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen in het bedrijf. Het lid dient al zijn waardevolle eigendommen te allen tijde op te bergen in de daarvoor bestemde lockers.

11. Huisreglement

11.1. Het lid is bekend met de door het bedrijf gehanteerde huisregels. Deze huisregels zijn aanwezig in het bedrijf en kunnen indien gewenst worden opgevraagd. Het lid is verplicht deze huisregels na te leven.

11.2. Het bedrijf kan te allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan personen wiens gedrag daar aanleiding toe geeft.

12. Slotbepalingen

12.1. Op alle door het bedrijf gesloten lidmaatschapsovereenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

12.2. Overeenkomsten tussen het lid en het bedrijf kunnen alleen schriftelijk worden aangeaan, en kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd en opgezegd.

12.3. Wanneer één van de hierboven staande bepalingen ongeldig of onwettig is, blijven de overige bepalingen gelden.

